

Condiciones del Servicio – TECNOEDUCA S.A.S.

CONDICIONES DEL SERVICIO

(Servicios de TECNOEDUCA S.A.S. y canal WhatsApp Business Platform – Cloud API)

Última actualización: 22 de febrero de 2026

1. IDENTIFICACIÓN DEL PRESTADOR

Los servicios ofrecidos a través de TECNOEDUCA S.A.S. (para todos sus sitios como colegiotic.com, kitquierosaber.com, impulsadba.com y otros, denominados como el o los “Sitios”) son provistos por TECNOEDUCA – Tecnología Para la Educación S.A.S., NIT 900.540.259-1, con domicilio en Bucaramanga, Colombia (en adelante, “TECNOEDUCA” o “la Compañía”). Contacto de soporte: soporte@colegiotic.com.

2. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES

Al acceder, navegar o utilizar el Sitio, la plataforma y/o los canales de comunicación habilitados (incluyendo WhatsApp), usted acepta estas Condiciones y nuestra Política de Privacidad. Si no está de acuerdo, debe abstenerse de usar el Sitio y los servicios.

Si usted actúa en nombre de una institución educativa u otra entidad, declara que cuenta con la autorización y facultades para obligarla frente a estas Condiciones.

3. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO

TECNOEDUCA ofrece soluciones tecnológicas bajo modalidad SaaS para la gestión y apoyo de procesos académicos y administrativos, así como servicios de soporte, acompañamiento e implementación según el plan contratado. El alcance específico (funcionalidades, usuarios, licenciamiento, SLA, etc.) se detalla en la propuesta y/o contrato suscrito con el cliente.

4. CUENTAS, CREDENCIALES Y RESPONSABILIDADES

Cuando aplique registro o credenciales:

- a) El usuario es responsable de la veracidad de la información suministrada.
- b) El usuario es responsable de la confidencialidad de sus credenciales y del uso que se haga de su cuenta.
- c) TECNOEDUCA podrá suspender accesos ante indicios razonables de uso indebido, fraude o riesgo de seguridad.

5. USO PERMITIDO Y RESTRICCIONES

Usted se obliga a:

- a) usar el Sitio y los servicios conforme a la ley aplicable, estas Condiciones y las políticas del servicio;
- b) no intentar vulnerar la seguridad, disponibilidad o integridad del Sitio, la plataforma o su infraestructura;
- c) no usar los servicios para fines ilícitos, engañosos, ofensivos o que afecten derechos de terceros;
- d) no cargar, transmitir o tratar datos sin contar con las autorizaciones legales pertinentes, en especial datos personales de terceros.

6. CANAL WHATSAPP (WHATSAPP BUSINESS PLATFORM – CLOUD API)

6.1 Finalidad del canal: WhatsApp puede usarse como canal de soporte, notificaciones operativas y comunicaciones relacionadas con el servicio.

6.2 Opt-in y baja: para mensajes iniciados por la Compañía, usted autoriza que TECNOEDUCA lo contacte por WhatsApp cuando haya brindado opt-in/consentimiento o exista base legal aplicable. Usted puede solicitar la baja u oposición al canal en cualquier momento respondiendo “BAJA” o “NO AUTORIZO”, o escribiendo a soporte@colegiotic.com.

6.3 Procesamiento por terceros: el canal WhatsApp se presta sobre infraestructura y políticas de WhatsApp/Meta. El usuario reconoce que WhatsApp puede permitir al destinatario bloquear, reportar o marcar mensajes como spam, y que ello puede afectar el canal.

6.4 Buenas prácticas: por seguridad, no envíe por WhatsApp contraseñas, códigos de verificación o información sensible. TECNOEDUCA podrá redirigir estas gestiones a canales alternos.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL

El Sitio, la plataforma, el software, diseños, marcas, textos, documentación y demás activos (excepto el contenido del cliente) son propiedad de TECNOEDUCA o de sus licenciantes. El uso del servicio no transfiere propiedad; otorga una licencia de uso limitada, no exclusiva e intransferible, conforme al plan/contrato.

8. CONTENIDO DEL CLIENTE

El cliente y/o usuario es responsable del contenido que cargue, administre o procese en la plataforma (incluyendo datos personales) y declara contar con los derechos y autorizaciones necesarias. TECNOEDUCA tratará dicho contenido conforme a la Política de Privacidad y los acuerdos contractuales aplicables.

9. DISPONIBILIDAD, MANTENIMIENTO Y CAMBIOS

TECNOEDUCA realizará esfuerzos razonables para mantener la disponibilidad del servicio; sin embargo, pueden presentarse interrupciones por mantenimiento, mejoras, fallas de terceros, fuerza mayor o eventos de seguridad. TECNOEDUCA podrá actualizar o modificar funcionalidades para evolucionar el servicio, manteniendo la continuidad operativa conforme a lo contratado.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En la máxima medida permitida por la ley:

a) TECNOEDUCA no será responsable por daños indirectos, lucro cesante o pérdida de información atribuible a eventos fuera de su control razonable o al incumplimiento del usuario.

b) La responsabilidad total de TECNOEDUCA frente al cliente se limitará, en general, a los valores efectivamente pagados por el servicio en el periodo definido en el contrato, salvo que la ley disponga lo contrario.

Nada en estas Condiciones limita derechos irrenunciables del consumidor cuando sean aplicables.

11. SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN

TECNOEDUCA podrá suspender o terminar el acceso al Sitio/servicios, total o parcialmente, si detecta: (i) incumplimiento de estas Condiciones, (ii) uso fraudulento o ilícito, (iii) riesgo de seguridad, (iv) órdenes de autoridad competente, o (v) incumplimientos contractuales.

La terminación no exime obligaciones pendientes (pagos, confidencialidad, devoluciones de información según contrato, etc.).

12. ENLACES Y SERVICIOS DE TERCEROS

El Sitio puede integrar o enlazar servicios de terceros (por ejemplo, WhatsApp/Meta). TECNOEDUCA no controla sus políticas, por lo que el usuario acepta que dichos servicios se rigen por sus propios términos y políticas.

13. MODIFICACIONES A ESTAS CONDICIONES

TECNOEDUCA podrá actualizar estas Condiciones. La versión vigente se publicará en el Sitio con su fecha de actualización. El uso continuado del servicio implica aceptación de la versión actualizada.

14. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia será sometida a la jurisdicción competente en Colombia, salvo pacto distinto en el contrato aplicable.

15. CONTACTO

Para soporte, notificaciones o solicitudes relacionadas con estas Condiciones: soporte@colegiotic.com.

16. VIGENCIA

Estas Condiciones del Servicio entran en vigor a partir de su publicación y reemplaza versiones anteriores para el (los) Sitio(s) y los servicios indicados.